

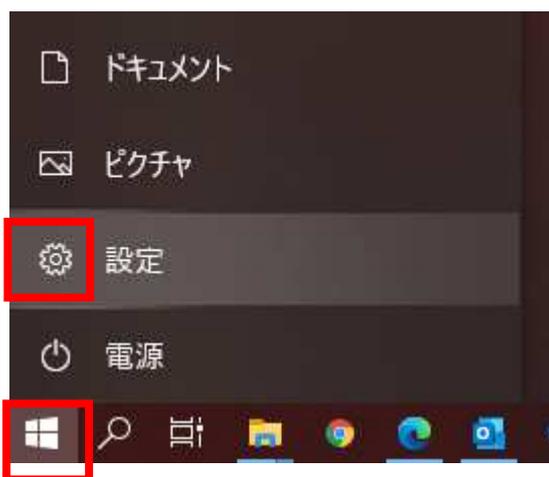
2022年1月のWindows Update適用後に、リモートVPN-WIN接続出来ない（RASエラー789）について

2022年1月のWindows Updateに伴い、リモートVPN-WIN接続が出来ない（RASエラー789）が発生した場合は、以下の内容に沿って対応をお願いいたします。

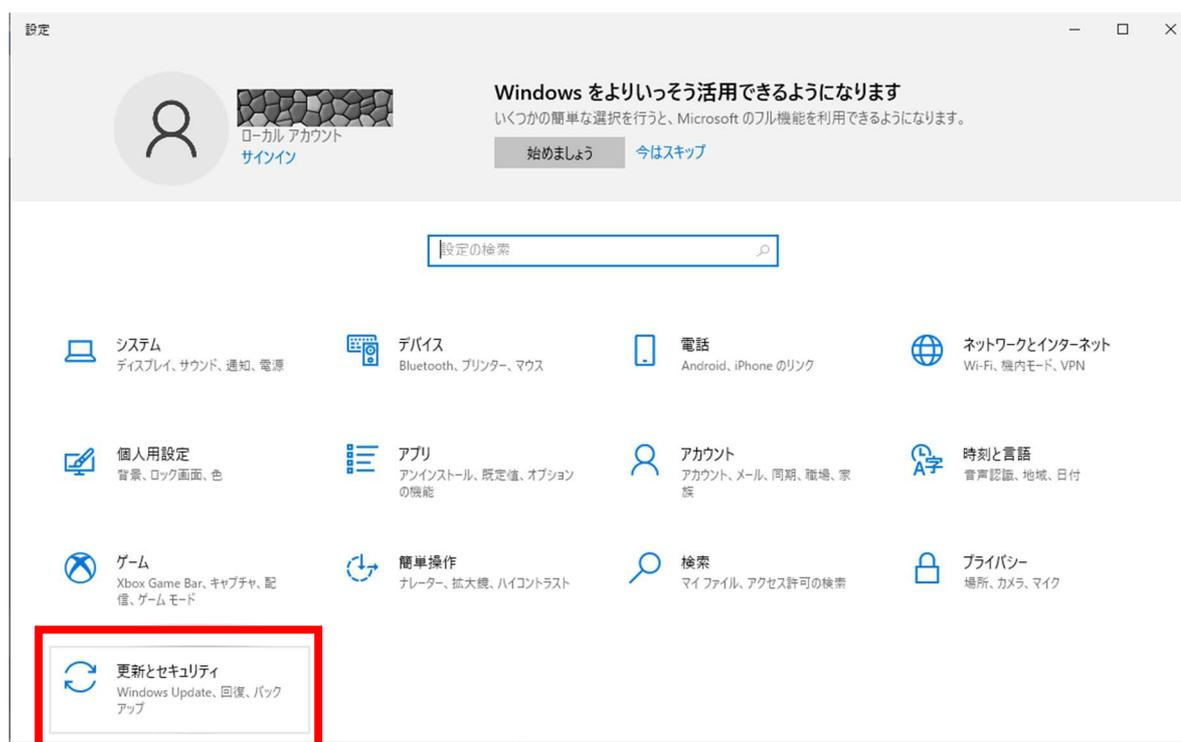
下記の例は、Windows10(21H2)での手順で記載してあります。

1. 事象が発生する該当セキュリティが適用されているかの確認

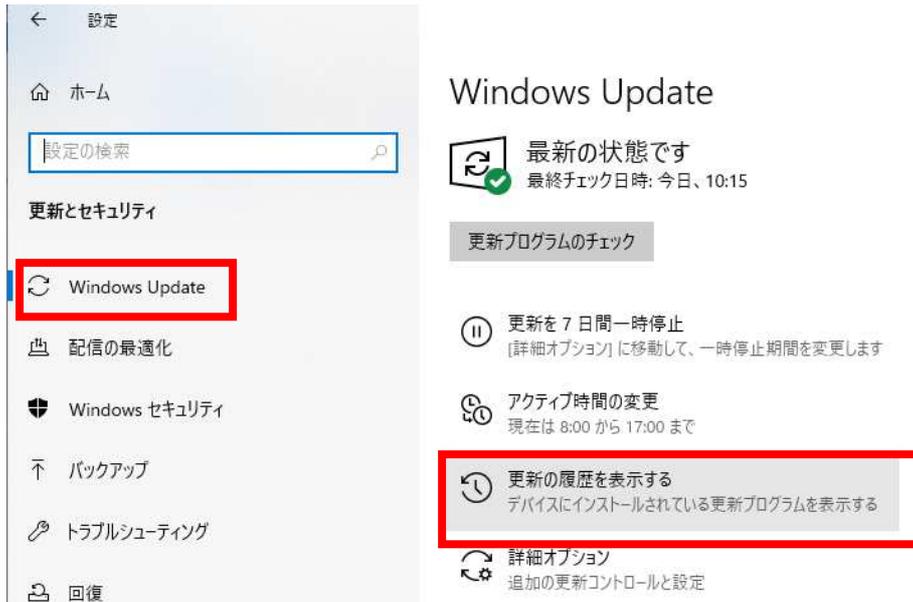
(1) 画面左下の「スタート」(Windowsマーク) → 「設定」(歯車マーク)をクリックしてください。



(2) 「設定」画面が表示されますので、「更新とセキュリティ」をクリックしてください。



- (3) 「更新とセキュリティ」画面が表示したら、左側にある「Windows Update」をクリックしてください。「Windows Update」画面の中で「更新の履歴を表示する」をクリックしてください。



- (4) 「更新の履歴を表示する」画面が表示された中で「品質更新プログラム」欄の中に、2022-01 x64 ベースシステム用 Windows10 Version 21H2 の累積更新プログラム(KB5009543)が表示されていることを確認してください。確認後、画面の右上にある「x」をクリックしてください。



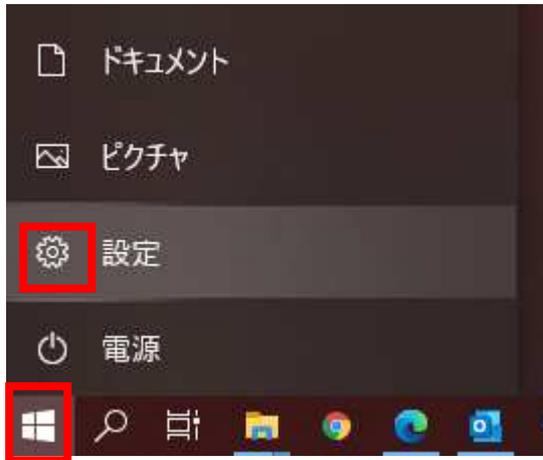
該当セキュリティが適用されていない場合は、先に 3.の手順 (7 ページ目) へ進み、KB5009543 を適用してください。

2. 該当セキュリティが適用されている場合の対応は以下の通りです。

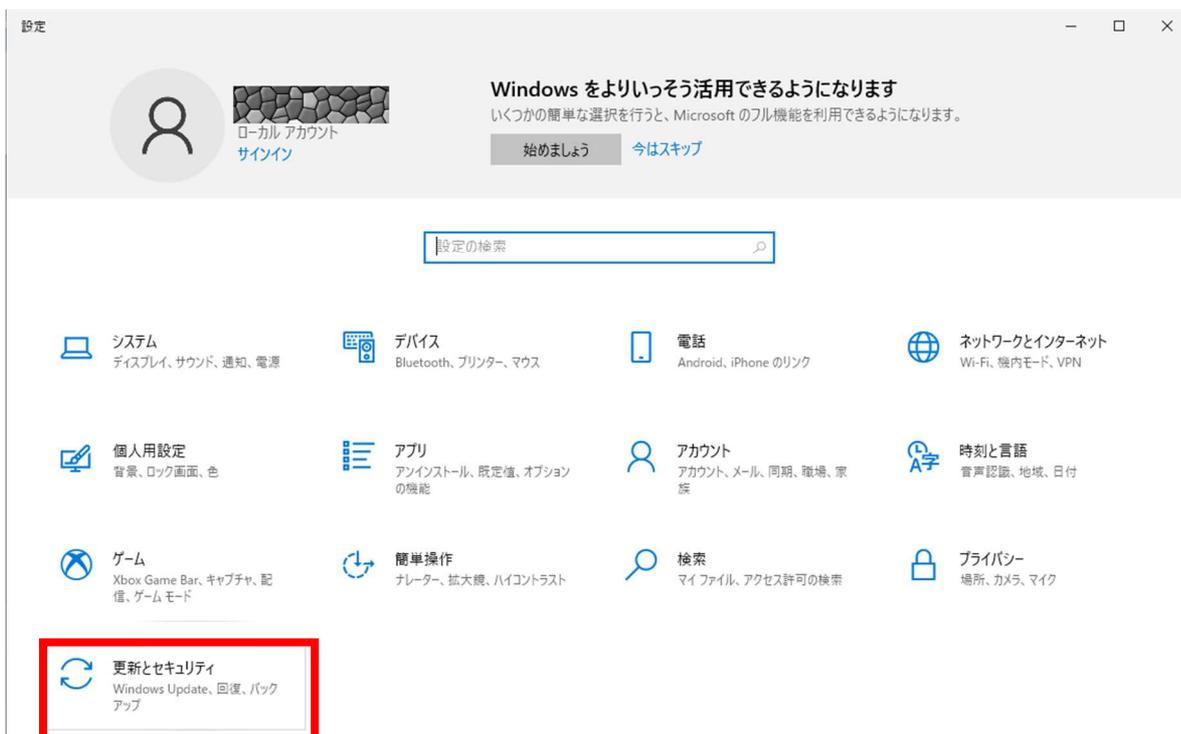
(1) 作業中のアプリケーションを全て終了してください。

作成中のファイル等がある場合には、ファイルを保存してください。

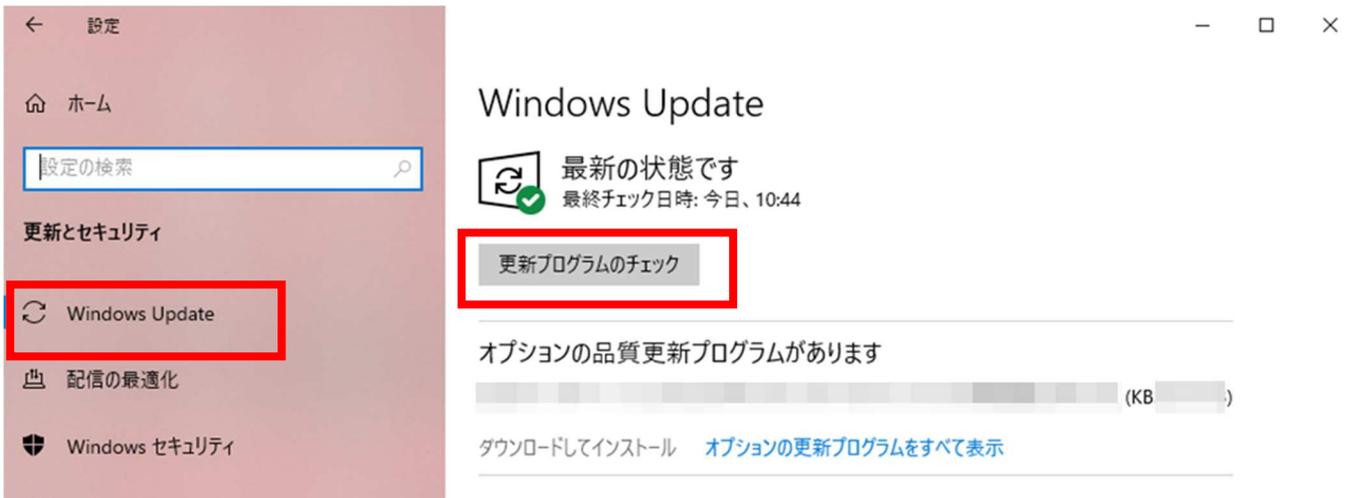
(2) 画面左下の「スタート」(Windows マーク) → 「設定」(歯車マーク) をクリックしてください。



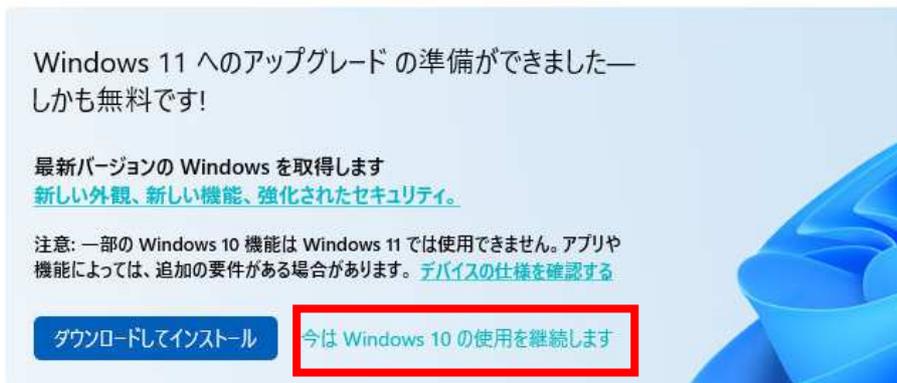
(3) 「設定」画面が表示されますので、「更新とセキュリティ」をクリックしてください。



- (4) 左側の一覧から「Windows Update」をクリックしてください。
- (5) 「Windows Update」の「更新プログラムのチェック」をクリックしてください。
- (6) 画面の中に「オプションの品質更新プログラム」が表示されている中に修正版の **KB5009596** が表示されているかを確認してください。



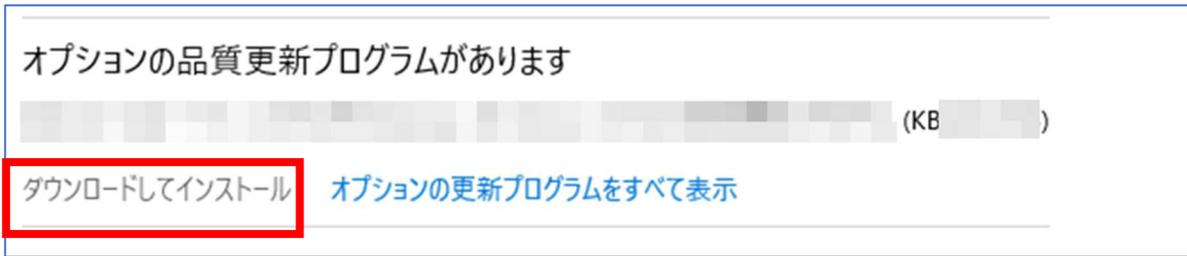
- (6-1) 「オプションの品質更新プログラム」が表示されない場合
画面の中で「Windows11 へのアップグレードの準備が出来ました」が表示されている場合には、表示されている画面の「今は Windows10 の使用を継続します」をクリックしてください。
その後、改めて(5)の手順から実施してください。



- (6-2) 「オプションの品質更新プログラム」が表示された場合
(7)の手順に進んでください

注意：機能更新プログラムが表示された場合には、先に機能更新プログラムのインストールを実施してください。
その後、「オプションの品質更新プログラム」を確認してください。

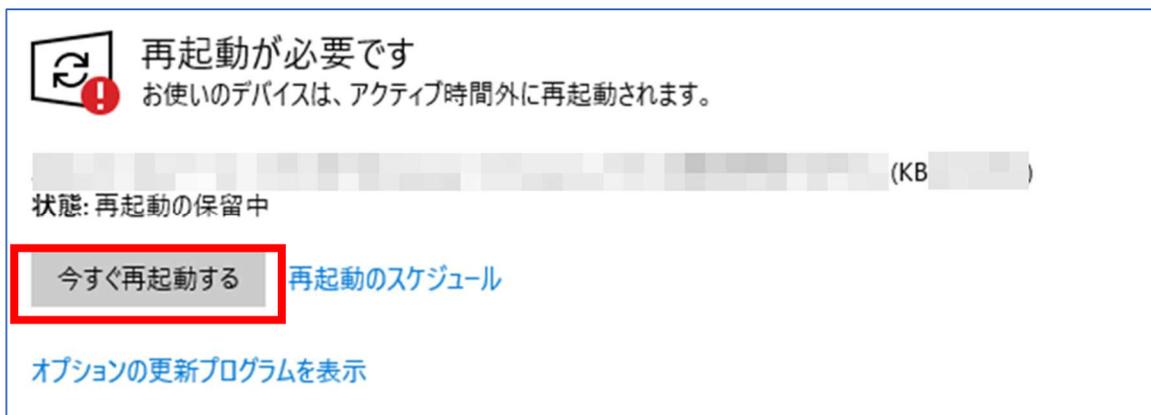
(7) 表示されている「ダウンロードしてインストール」をクリックしてください。



(8) クリック後に修正版の **KB5009596** がダウンロード/インストールが実施されます。



(9) インストールが完了したら、PC を再起動してください。



(10) PC の再起動後に、リモート VPN-WIN の接続をして RAS エラー789 が出ない事を確認してください。

(11) Windows11 のアップグレードの表示がでていた場合は、以下の設定することで、再度表示をさせる事が出来ます。

(11-1) Windows Update の画面を表示させてください。

(11-2) 画面下に「この PC で Windows11 を実行できます」の項目の下に

「インストールの準備が完了したかどうかを確認する」をクリックしてください。



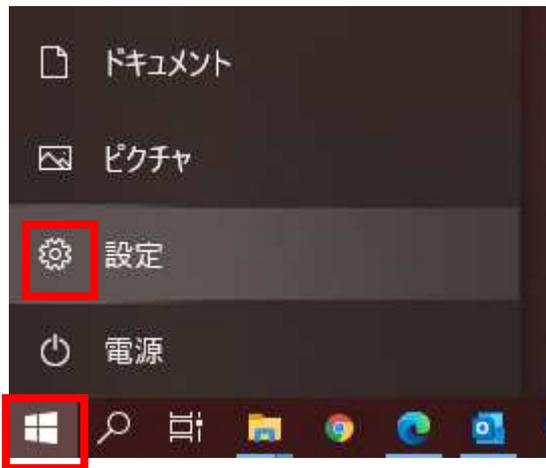
(11-3) 「更新プログラムを確認しています」の後に、Windows11 のアップグレードの表示がもとに戻ります。

3. 該当セキュリティが適用前/アンインストールしている場合の対応は以下の通りです。

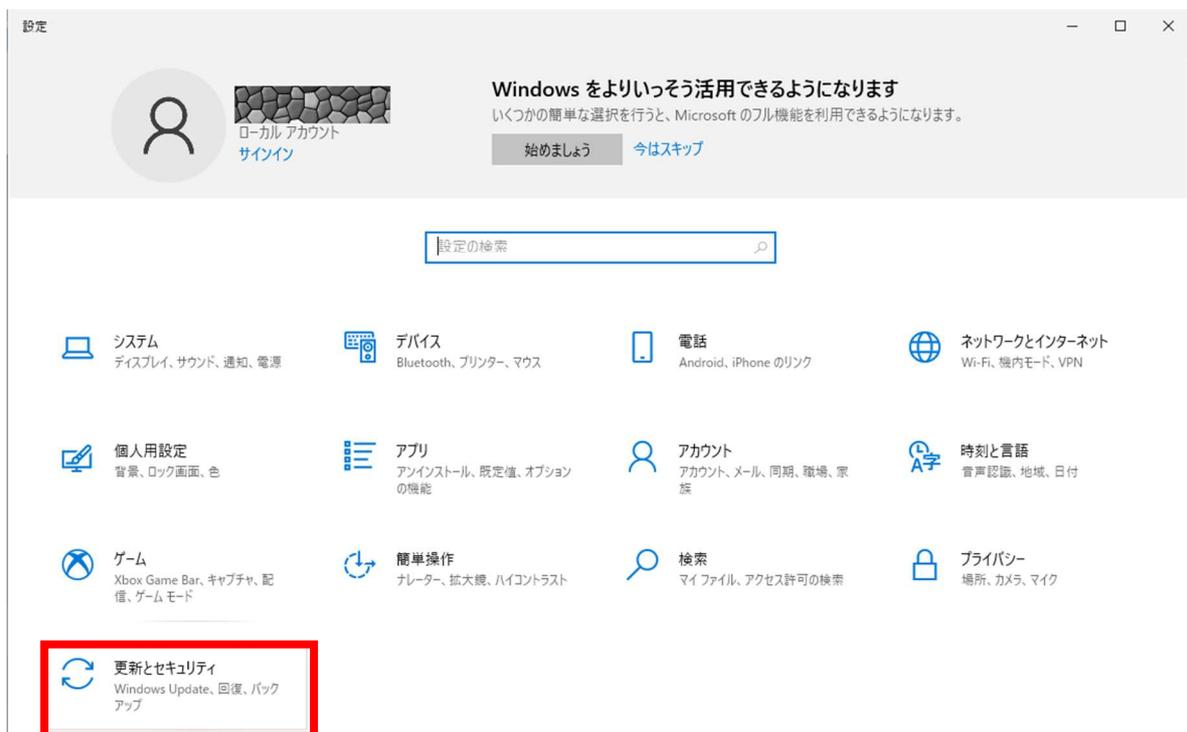
(1) 作業中のアプリケーションを全て終了してください。

作成中のファイル等がある場合には、ファイルを保存してください。

(2) 画面左下の「スタート」(Windows マーク) → 「設定」(歯車マーク) をクリックしてください。



(3) 「設定」画面が表示されますので、「更新とセキュリティ」をクリックしてください。



(4) 左側の一覧から「Windows Update」をクリックしてください。

(5) 「Windows Update」の「更新プログラムのチェック」をクリックしてください。



(6) KB5009543 のセキュリティがダウンロード/インストールされます。



(7) インストール完了後に、PC の再起動を実施してください。



(8) 再起動が完了したら、2.の手順 (3 ページ目) へ進み、修正版の **KB5009596** を適用してください。

以上