2022 年1月の Windows Update 適用後に、リモート VPN-WIN 接続出来ない(RAS エラー789) について

2022 年 1 月の Windows Update に伴い、リモート VPN-WIN 接続が出来ない(RAS エラー789)が発生した場合は、以下の内容に沿って対応をお願いいたします。

下記の例は、Windows10(21H2)での手順で記載してあります。

- 1. 事象が発生する該当セキュリティが適用されているかの確認
 - (1) 画面左下の「スタート」(Windows マーク) → 「設定」(歯車マーク) をクリックしてください。



(2) 「設定」画面が表示されますので、「更新とセキュリティ」をクリックしてください。

R	ローカル アカワント サインイン	Windows をよ いくつかの簡単な選択・ 始めましょう	りいっそう活用で を行うと、Microsoftの 今はスキップ	きるようになります フル機能を利用できるようになりま	- D	ı x
		設定の検索		٩		
システム ディスプレイ、サウンド、通	知、電源 Blue	<mark>イス</mark> etooth、ブリンター、マウス	電話 Android、iPho	one のリンク	ネットワークとインターネット Wi-Fi、機内モード、VPN	
個人用設定 背景、ロック画面、色	アブ アン の機	リ インストール、既定値、オブション 能	ス アカウント アカウント、メー 族	し、同期、職場、家 人子	時刻と言語 音声認識、地域、日付	
グーム Xbox Game Bar、キャプ・ 信、ゲームモード	チャ、配 チレ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	単操作 -ター、拡大鏡、ハイコントラスト	検索 マイファイル、ブ	クセス許可の検索	ブライバシー 場所、カメラ、マイク	
更新とセキュリティ Windows Update、回復 アップ	夏、パック					

(3)「更新とセキュリティ」画面が表示したら、左側にある「Windows Update」をクリックしてください。「Windows Update」画面の中で「更新の履歴を表示する」をクリックしてください。

← 設定	
☆ ホーム	Windows Update
設定の検索	最新の状態です 最終チェック日時: 今日、10:15
更新とセキュリティ	更新プログラムのチェック
${\mathbb C}$ Windows Update	
些 配信の最適化	更新を7日間一時停止 (詳細オブション)に移動して、一時停止期間を変更します
Windows セキュリティ	アクティブ時間の変更 現在は 8:00 から 17:00 まで
〒 バックアップ	更新の履歴を表示する デバイスにインストールされている更新プログラムを表示する
🖉 トラブルシューティング	
은 回復	・ ロールと設定

(4)「更新の履歴を表示する」画面が表示された中で「品質更新プロラム」欄の中に、
 2022-01 x64 ベースシステム用 Windows10 Version 21H2 の累積更新プログラム(KB5009543)が
 表示されていることを確認してください。
 確認後、画面の右上にある「x」をクリックしてください。

÷	静定		-	×
命	更新の履歴を表示する			
更新	プログラムをアンインストールする			
回復	オプション			
更親 ~	新の履歴 機能更新プログラム (1) Windows 10、バージョン 21H2 の機能更新ブログラム 2022/01/13 に正しくインストールされました この更新プログラムの新機能を見る			
\sim	品質更新プログラム (17) 2022-01 x64 ペース システム用 Windows 10 Version 21H2 の累積更新プログラム (KB5009543) 2022/01/14 に正しくインストールされました			
	2021-11 x64 ペース システム用 Windows 10 Version 21H2 更新プログラム (KB4023057) 2022/01/13 に正しくインストールされました			

該当セキュリティが適用されていない場合は、先に 3.の手順(7 ページ目)へ進み、KB5009543 を適用して ください。

- 2. 該当セキュリティが適用されている場合の対応は以下の通りです。
- (1) 作業中のアプリケーションを全て終了してください。作成中のファイル等がある場合には、ファイルを保存してください。
- (2) 画面左下の「スタート」(Windows マーク) → 「設定」(歯車マーク) をクリックしてください。



(3) 「設定」画面が表示されますので、「更新とセキュリティ」をクリックしてください。

設定	Windows いくつかの簡単で 始めましょ	をよりいっそう活用できるようになりま な選択を行うと、Microsoft のフル機能を利用できる う 今はスキップ	ー ロ ×
	設定の検索	٩	
システム ディスプレイ、サウンド、通知、電源	ビア デバイス Bluetooth、プリンター、マウス	電話 Android、iPhone のリンク	ネットワークとインターネット Wi-Fi、 徳内モード、VPN
個人用設定 背景、ロック画面、色	アブリ アンインストール、既定値、オブション の機能	アカウント アカウント、メール、同朝、職場、家 族	A字 時刻と言語 音声認識、地域、日付
ゲーム Xbox Game Bar、キャプチャ、配 信、ゲームモード		を素 マイファイル、アクセス許可の検索	 プライパシー 場所、カメラ、マイク
更新とセキュリティ Windows Update、回復、バック アップ			

- (4) 左側の一覧から「Windows Update」をクリックしてください。
- (5) 「Windows Update」の「更新プログラムのチェック」をクリックしてください。
- (6) 画面の中に「オプションの品質更新プログラム」が表示されている中に修正版の KB5010793 が表示され ているかを確認してください。

← 設定			×
命 赤-ム	Windows Update		
設定の検索	長新の状態です 最終チェック日時:今日、10:44		
更新とセキュリティ	更新プログラムのチェック		
C Windows Update			
些 配信の最適化	オノションの品質 史新ノロクラムかめります 2022-01 x64 ベース システム用 Windows 10 Version 21H2 の累積更新ブログラム (KB5010793)	
Windows セキュリティ	ダウンロードしてインストール オプションの更新プログラムをすべて表示		

(6-1)「オプションの品質更新プログラム」が表示されない場合

画面の中で「Windows11 へのアップグレードの準備が出来ましたー」が表示されている場合には、 表示されている画面の「今は Windows10 の使用を継続します」をクリックしてください。 その後、改めて(5)の手順から実施してください。



- (6-2)「オプションの品質更新プログラム」が表示された場合(7)の手順に進んでください
 - 注意:機能更新プログラムが表示された場合には、先に機能更新プログラムの インストールを実施してください。 その後、「オプションの品質更新プログラム」を確認してください。

オプションの品質更新プログラムがあります 2022-01 x64 ペース システム用 Windows 10 Version 21H2 の累積更新プログラム (KB5010793)

ダウンロードしてインストール オプションの更新プログラムをすべて表示

(8) クリック後に修正版の KB5010793 がダウンロード/インストールが実施されます。

Windows Update					
利用可能な更新プログラム 最終チェック日時:今日、10:44					
2022-01 x64 ベース システム用 Windows 10 Version 21H2 の累積更新プログラム (KB5010793) 状態: ダウンロード中 - 0%					
オプションの更新プログラムを表示					

(9) インストールが完了したら、PC を再起動してください。

2	再起動が必要です お使いのデバイスは、アクティブ時間外に再起動されます。					
2022-01 : 状態: 再起	2022-01 x64 ベース システム用 Windows 10 Version 21H2 の累積更新プログラム (KB5010793) 状態: 再起動の保留中					
今すぐ再	起動する 再起動のスケジュール					
オプションの	ーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーー					

PCの再起動後に、リモート VPN-WINの接続をして RAS エラー789 が出ない事を確認してください。

- (11) Windows11のアップグレードの表示がでていた場合は、以下の設定することで、再度表示を させる事が出来ます。
 - (11-1) Windows Update の画面を表示させてください。
 - (11-2) 画面下に「この PC で Windows11 を実行できます」の項目の下に

「インストールの準備が完了したかどうかを確認する」をクリックしてください。

② この PC で Windows 11 を実行できます
おめでとうございます。お使いの PC は Windows 11 の景小システム要件を満たしています。具体的なお届け時 期は、準備の都合上、変動する可能性があります。
注意: 一部の Windows 10 機能は Windows 11 では使用できません。 アプリや機能によっては、 追加の要件がある場合がありま す。 <u>デバイスの仕様を確認する</u>
インストールの準備が完了したかどうかを確認する
Windows 11の詳細

(11-3)「更新プログラムを確認しています」の後に、Windows11のアップグレードの表示がもとに 戻ります。

- 3. 該当セキュリティが適用前/アンインストールしている場合の対応は以下の通りです。
- (1) 作業中のアプリケーションを全て終了してください。

作成中のファイル等がある場合には、ファイルを保存してください。

(2) 画面左下の「スタート」(Windows マーク) → 「設定」(歯車マーク) をクリックしてください。

۵	ドキュメント	
	ピクチャ	
ĝ	設定	
٢	電源	
	오 밤 📄 💿 💽 🧕	

(3) 「設定」画面が表示されますので、「更新とセキュリティ」をクリックしてください。

設定	R 1-511.7757 #1/2/1/	Z-F	Windows をよ いくつかの簡単な選択 始めましょう	、りいっ Rを行うと 今はご	そう活用できるようになります 、Microsoft のフル機能を利用できるよ [、] スキップ	うになりま	— D	×
			設定の検索		م			
旦	システム ディスプレイ、サウンド、通知、電源		デバイス Bluetooth、ブリンター、マウス		電話 Android、iPhone のリンク		ネットワークとインターネット Wi-Fi、機内モード、VPN	
¥	個人用設定 背景、ロック画面、色		アブリ アンインストール、既定値、オブション の機能	8	アカウント アカウント、メール、同期、職場、家 族	<mark>合</mark> 字	時刻と言語 音声認識、地域、日付	
8	ゲーム Xbox Game Bar, キャプチャ、配 信、ゲーム モード	¢	簡単操作 ナレーター、拡大線、ハイコントラスト	Q	検索 マイ ファイル、アクセス許可の検索	ß	ブライバシー 場所、カメラ、マイク	
	更新とセキュリティ Windows Update、回復、パック アップ							

- (4) 左側の一覧から「Windows Update」をクリックしてください。
- (5) 「Windows Update」の「更新プログラムのチェック」をクリックしてください。

← 設定		-	×
☆ ホ - ム	Windows Update		
設定の検索	最新の状態です 最終チェック日時:今日、11:27		
更新とセキュリティ	更新プログラムのチェック		
⊖ Windows Update	オプションの更新プログラムを表示		
中 配信の長達ル			

(6) KB5009543 のセキュリティがダウンロード/インストールされます。

← 設定		×
命 赤-ム	Windows Update	
設定の検索	利用可能な更新プログラム 最終チェック日時:今日、12:38	
更新とセキュリティ	2022-01 x64 ベース システム用 Windows 10 Version 21H2 の累積更新プログラム (KB5009543)	
C Windows Update		
「判」「和信の是:商化	オプションの品質更新プログラムがあります	
	2022-01 x64 ベース システム用 Windows 10 Version 21H2 の累積更新プログラム (KB5010793)	
Windows セキュリティ	ダウンロードしてインストール オブションの更新プログラムをすべて表示	

(7) インストール完了後に、PC の再起動を実施してください。

← 設定	-	×
<mark>ரை </mark>	Windows Update	
設定の検索	2 再起動が必要です	
更新とセキュリティ	お使いのナハイスは、パクティノ時間外に再起動されます。 2022-01 v64 ベース システム田 Windows 10 Version 21H2 の思語更新プログラム (KB5009543)	
C Windows Update	2022-01 204 パイス クスクスロボ Windows 10 Version 2 112 の来復 シボクロククス (kb3009343) 状態: 再起動の保留中	

(8) 再起動が完了したら、2の手順(3ページ目)へ進み、修正版の KB5010793 を適用してください。