

2023年1月20日

サクサビジネスシステム株式会社

当社の委託工事店が管理するファイルサーバへのランサムウェア侵入について

当社の委託工事店より、当該委託工事店が管理するファイルサーバへランサムウェアの侵入を2022年12月21日に確認したとの報告を受けました。報告内容を精査した結果、開示すべき事項と判断いたしましたので、その概要をお知らせいたします。感染状況ならびにデータ漏洩等詳細については、現在調査中です。

当該委託工事店には、当社より、工事保守に必要なお客様情報を提供しております。現在、当社グループには、お客様情報の流出やお客様情報が不正に利用された等の連絡や問い合わせはございませんが、今後、お客様に不審な連絡等がございましたら、下記問合せ先までご連絡頂きますようよろしくお願いいたします。

なお、調査結果が判明いたしましたら、本ホームページにてお知らせいたします。

お客様には、多大なるご心配をおかけすることを深くお詫び申し上げます。

本件に関するお問い合わせ

窓口：サクサビジネスシステム株式会社 事業統括部 音村

電話番号：03-5420-6393

受付時間：平日 AM9:00～PM5:00（当社休業日を除く）