

夏季休業のお知らせ

夏季休業日について、下記のとおりお知らせします。

ご不便をおかけしますが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

記

○夏季休業期間

2019年8月10日（土）から2019年8月18日（日）まで

○お電話でのお問い合わせ（サクサコールセンタ）

8月13日（火）から8月16日（金）は午前9時から午後5時30分までの開設とさせていただきますので、予めご了承ください。

※なお、8月10（土）／11日（日）／12日（月・振替休日）／17日（土）／18日（日）は休業させていただきます。

○操作方法に関するお問合せ

お問合せの多い操作方法につきましては、弊社ホームページからダウンロードすることができますので、こちらをご確認願います。

「サクサ製品簡易操作説明書」 <https://www.saxa.biz/support/download.html>

○消耗品出荷業務（オンラインショップ等）

8月9日（金）以降のご注文は、8月19日（月）より順次発送となります。

※なお、在庫状況によっては出荷が遅れる場合がございますので、予めご了承ください。

○サービスセンタ業務について

8月9日（金）午後以降の障害受付は、8月19日（月）より順次ご対応させていただきます。

※なお、保守契約にご加入のお客様で重大な障害を優先させていただきますので、予めご了承ください。

以 上