

ゴールデンウィーク休業のお知らせ

ゴールデンウィーク休業日について、下記のとおりお知らせします。
ご不便をおかけしますが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

記

○ゴールデンウィーク休業期間

2019年4月27日（土）から2019年5月6日（月・祝日）まで

○お電話でのお問い合わせ（サクサコールセンタ）

上記の期間は休業となります。

4月26日（金）は午前9時から午後5時までの開設とさせていただきますので、
予めご了承ください。

○メールでのお問い合わせ

4月26日（金）午後3時から5月7日（火）午前9時までに届いたお問い合わせにつきましては、
5月7日（火）午後1時以降に順次ご回答させていただきます。

○操作方法に関するお問合せ

お問合せの多い操作方法につきましては、弊社ホームページからダウンロードすることができますので、
こちらをご確認ください。

「サクサ製品簡易操作説明書」 <https://www.saxa.biz/support/download.html>

○消耗品出荷業務（オンラインショップ等）

4月24日（水）以降のご注文は、5月7日（火）より順次発送となります。

※なお、在庫状況によっては出荷が遅れる場合がございますので、予めご了承ください。

○サービスセンタ業務について

4月26日（金）午後の障害受付は、5月7日（火）より順次ご対応させていただきます。

※なお、保守契約にご加入のお客様で重大な障害を優先させていただきますので、予め
ご了承ください。

以 上